

## 『無償修理（改善措置）作業のお願い』

お客様各位

令和5年3月24日  
住友ナコ フォークリフト株式会社

拝啓 貴社益々ご清栄の事とお慶び申し上げます。  
平素は、弊社車両をご愛用賜りまして厚く御礼申し上げます。

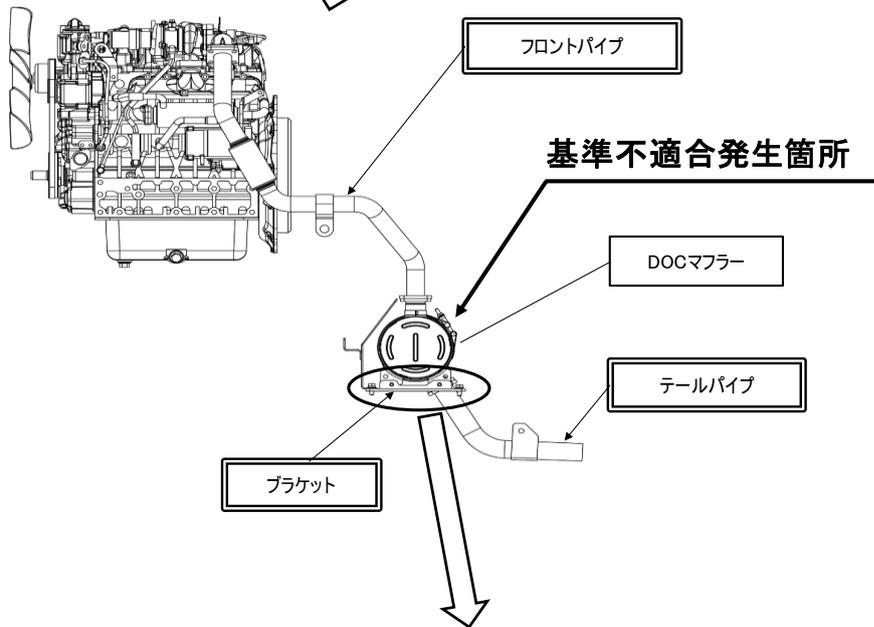
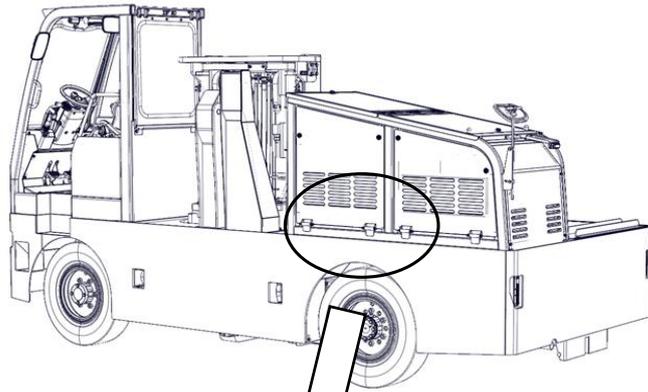
今般、『DOCマフラーの排気ガス出入口方向仕様違い』に対する是正措置につきまして、「特定特殊自動車排出ガスの規制等に関する法律（オフロード法）」に基づいて、令和5年3月24日に下記の特定期特殊自動車の改善是正措置の実施を環境省へ届出致しました。ご愛用のお客様には、大変ご迷惑をお掛けして誠に申し訳ございませんが、弊社販売店からご案内させていただきますので、お早めに最寄の弊社販売店若しくは関連会社にて、修理をお受けくださいますようお願い申し上げます。

住友ナコ フォークリフトでは現在、改善措置対象車(特定特殊自動車)について、一刻も早く安心してお乗り頂けます様、無償回収修理を全てに優先し、販売会社・関連会社を含む住友ナコグループが一丸となって取り組んでおります。ご理解とご協力を下さいます様、宜しくお願い申し上げます。  
ご愛用のお客様には、大変ご迷惑をおかけ致しましたこと、心よりお詫び申し上げます。

敬具

### <不具合の状況>

改善措置届出番号	70
改善措置開始日	令和5年3月24日
対象機種（型式）	97SLD30（YDN-S4A）、97SLD40（YDN-S4A）の2機種
対象機種に含まれる車体番号	S4A-00014～S4A-00018 : 5台
製作出荷期間	平成30年2月13日～令和2年3月23日
対象車両の台数	5台
不具合の部位(部品名)	排気装置（排気管）
不具合内容及び、原因	特別受注仕様で装着したクーラー付き内燃式フォークリフトにおいて、DOCマフラーの出入口の方向が、装置型式メーカーの届出と異なる状態のため、排出ガス規制に適合しないおそれがあります。
改善措置の内容	全車両、DOCマフラーの出入口の方向を是正し、フロントパイプ、テールパイプ及びテールパイプ固定ブラケットを対策品に交換します。
改修作業時間	約8時間
お客様へのお願い	是正の準備が出来次第、弊社各販売店よりご連絡をさせていただきますので、暫くお待ちくださいます様、お願い申し上げます。



識別  
ブラケットに、黄色ペンキでマーキングする。

車両に関するご質問は、お近くの弊社販売店  
または、下記品質保証部までお問い合わせ下さい。

住友ナコフークリフト株式会社  
品質保証部

電話番号 : 0562-48-5275 (直通)

営業時間 : 月曜日～金曜日 (祝日、お盆、年末年始を除く)  
9:00～12:00、12:45～16:45