

## 『無償修理(改善措置)作業のお願い』

お客様各位

令和3年8月2日

住友ナコ フォークリフト株式会社

拝啓 貴社益々ご清栄の事とお慶び申し上げます。

平素は、弊社車両をご愛用賜りまして厚く御礼申し上げます。

今般、『排気圧力基準値外れ不具合』に対する是正措置につきまして、「特定特殊自動車排出ガスの規制等に関する法律(オフロード法)」に基づいて、令和3年8月2日に下記の特定特殊自動車(大型特殊自動車で自動車登録番号のナンバープレートや、小型特殊自動車で標識番号の緑のナンバープレートのある車両以外の構内作業専用車両)の改善是正措置の実施を環境省へ届出致しました。

ご愛用のお客様には、大変ご迷惑をお掛けして誠に申し訳ございませんが、弊社販売店からご案内させていただきますので、お早めに最寄の弊社販売店若しくは関連会社にて、修理をお受けくださいます様お願い申し上げます。

住友ナコ フォークリフトでは現在、改善措置対象車(特定特殊自動車)について、一刻も早く安心してお乗り頂けます様、無償回収修理を全てに優先し、販売会社・関連会社を含む住友ナコグループが一丸となって取り組んでおります。

ご理解とご協力を下さいます様、宜しくお願い申し上げます。

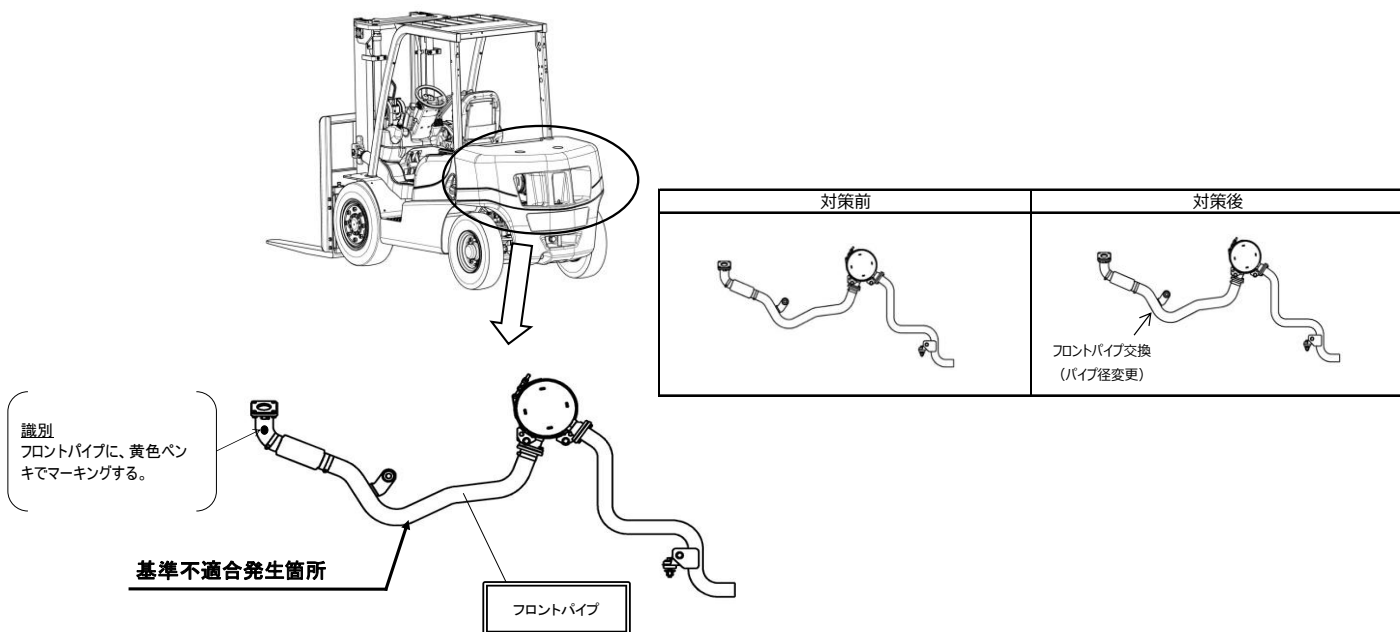
ご愛用のお客様には、大変ご迷惑をおかけ致しましたこと、心よりお詫び申し上げます。

敬具

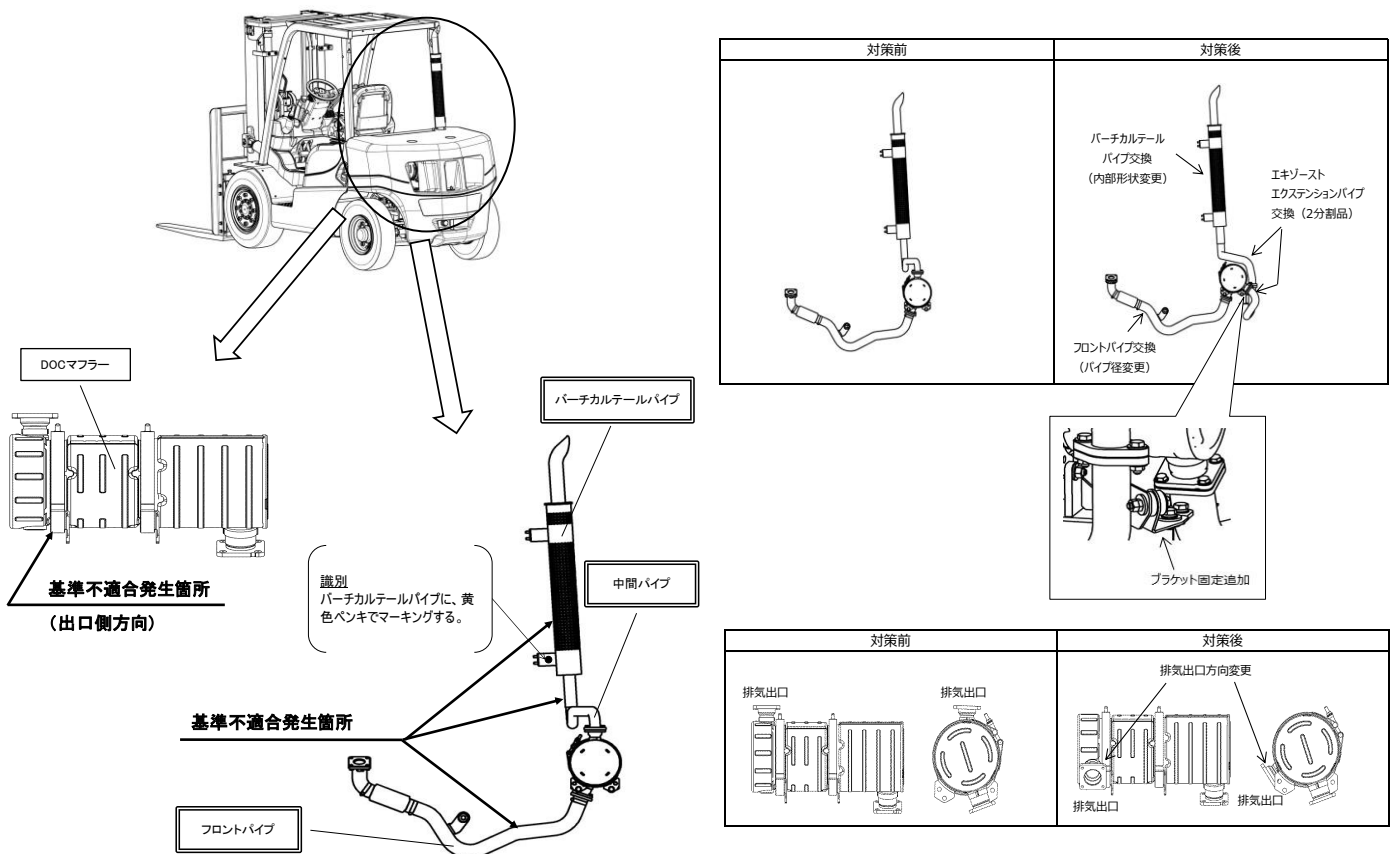
### <不具合の状況>

改善措置届出番号	57
改善措置開始日	令和3年8月2日
対象機種(型式)	FD40PAXIII(D4M), FD20PAXIII(YDN-D2N), FD25PAXIII(YDN-D2N), FD30PAXIII(YDN-D3K), FD35PAXIII(YDN-D3K)の5機種
対象機種に含まれる車体番号	D4M-00011 ~ D4M-00068 : 50台 D2N-00479 ~ D2N-01224 : 2台 D3K-00106 ~ D3K-00600 : 2台
製作出荷期間	平成28年3月29日～令和2年10月27日
対象車両の台数	54台
不具合の部位(部品名)	排気装置(排気管)
不具合内容及び、原因	1) 対象型式: D4M (標準仕様車) 内燃式フォークリフトにおいて、排気管の内径が不適切なため、排気圧力が一酸化炭素発散防止装置の装置型式メーカーの届出の値を超えており、排出ガス規制適合をしないおそれがあります。 2) 対象型式: D4M (バーチカルテールパイプ仕様車) 内燃式フォークリフトにおいて、オプションで装着した排気バーチカルテールパイプの内部構造及びDOCマフラーの構造が不適切なため、排気圧力が一酸化炭素発散防止装置の装置型式メーカーの届出の値を超えており、排出ガス規制適合しないおそれがあります。 3) 対象型式: YDN-D2N, YDN-D3K 内燃式フォークリフトにおいて、排気管の内径が不適切なため、特別注文仕様で装着したカークーラーの移動時に排気圧力が一酸化炭素発散防止装置の装置型式メーカーの届出の値を超えることがあり、排出ガス規制適合をしないおそれがあります。
改善措置の内容	1) 対象型式: D4M (標準仕様車) 全車両、フロントパイプを対策品に交換します。 2) 対象型式: D4M (バーチカルテールパイプ仕様車) 全車両、DOCマフラーの出口側の角度を調整し、フロントパイプ、排気バーチカルテールパイプ、中間パイプを対策品に交換し、中間パイプにブラケット固定を追加します。 3) 対象型式: YDN-D2N, YDN-D3K 全車両、フロントパイプ、テールパイプ及びテールパイプ固定ブラケットを対策品に交換します。
改修作業時間	1) 90分 2) 120分 3) 60分
お客様へのお願い	是正の準備が出来次第、弊社各販売店よりご連絡をさせていただきますので、暫くお待ちくださいます様、お願い申し上げます。

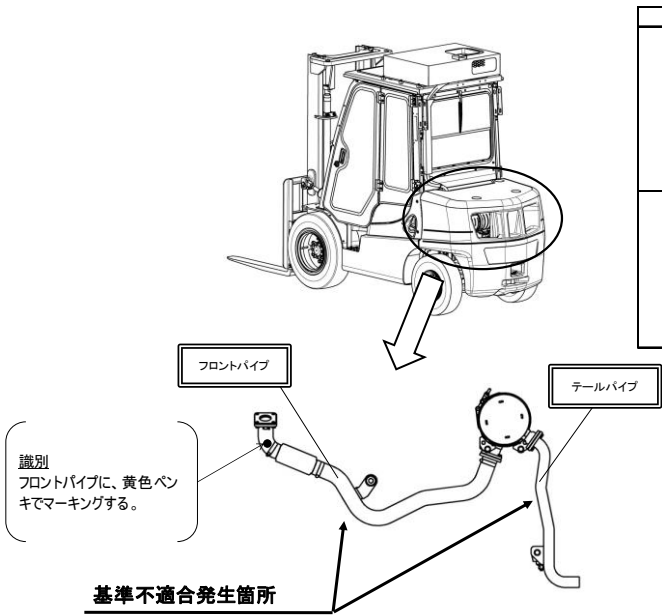
1) 対象型式: D4M(標準仕様車)



2) 対象型式: D4M(バーチカルテールパイプ仕様車)



3) 対象型式: YDN-D2N、YDN-D3K



	対策前	対策後
YDN-D2N		フロントパイプ交換 (パイプ径変更)      テールパイプ交換
YDN-D3K		フロントパイプ交換 (パイプ径変更)      テールパイプ交換

**お車両に関するご質問はお近くの弊社販売店  
または下記品質保証部までお問合せ下さい。**

住友ナコ フォークリフト株式会社  
品質保証部  
電話番号：0562-48-5275 (直通)  
営業時間：月曜日～金曜日 (祝日、お盆、年末年始を除く)  
9:00～12:00、12:45～16:45